

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 4月 26日

事業所名 ほたるぼし

保護者等数(児童数) 14 回収数 10

割合 71 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%	10%	0%	0%		清潔・整頓の行き届いた活動スペースの提供をおこないます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	0%		職員の配置数と専門性は改善の余地があり、整備してまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	90%	10%	0%	0%		元々の設備がが大人向けのため、家具等のソフト面で工夫をしています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90%	10%	0%	0%		ニーズやご意見にお応えできるよう尽力します。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		毎月担当者が起案を行い、全職員で会議を行って決めています。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30%	50%	20%	0%	・公園に行った時、交流があるのかな？	他事業所との交流機会を作れるよう努力いたします。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		契約時に説明を行っています。不明点等ありましたらいつでもお問合せ下さい。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	100%	0%	0%	0%		送迎時など日々の中で情報共有をさせていただきます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		定期的にモニタリングを行います。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	40%	40%	0%		コロナ禍以降、中断しています。職員体制の安定を図り、保護者会への参加と親睦会の企画を目標にしています。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%	10%	0%	0%		苦情・相談窓口を設置してあります。お問い合わせに応じて、誠実に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		細かなことでも情報の交換ができる関係作りを目指していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60%	40%	0%	0%		情報発信の強化を今年度の目標に取り組み予定です。
14 個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%		個人情報は鍵付きの部屋で管理させていただきます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	20%	0%	0%		緊急時マニュアルと感染対策マニュアルは契約時にお渡ししたのになります。防犯マニュアルは整備を進めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	70%	30%	0%	0%		年2回の避難訓練を行っています。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	70%	30%	0%	0%	・帰る時には楽しいと言いますが、前日はいつもイヤがっています。	プログラムの工夫や、行事を企画して楽しんで通所していただけるよう努力いたします。
	18 事業所の支援に満足しているか	90%	10%	0%	0%		居場所作り、療育、経験、連携を指針として支援をしています。ご意見ご相談等、気軽にお声がけください。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。