

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年4月26日

事業所名 ほたるぼし 保護者等数(児童数) 3 回収数 3 割合 100%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%		安全に配慮し、安心して遊べる空間を確保します。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	33%	0%	0%	67%		職員の配置数と専門性は改善の余地があり、整備してまいります。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%		元々の設備が大人向けのため、家具等のソフト面で工夫をしています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%		清潔・整頓の行き届いた活動スペースの提供をおこないます。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		ニーズやご意見にお応えできるよう尽力します。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	67%	0%	0%	33%		個別支援計画に明示し、必要に応じて支援を行います。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	67%	0%	0%	33%		月ごと、週ごとに活動の流れを決め、担当が日々のプログラムを立案しています。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	33%	33%	33%	0%		他事業所との交流機会を作れるよう努力いたします。
適切な支援の提	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		契約時に説明を行っています。不明点等ありましたらいつでもお問合せ下さい。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%		支援計画の原案を基に説明させていただいた後、ご意見を取り入れて本案を作成しています。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	67%	0%	33%	0%		ご相談に応じて対応させていただきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		送迎時など日々の中で情報共有をさせていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%		定期的にモニタリングを行います。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0%	0%	67%	33%		コロナ禍以降、中断しています。職員体制の安定を図り、保護者会への参加と親睦会の企画を目標としています。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	67%	0%	0%	33%		苦情・相談窓口を設置してあります。お問い合わせに応じて、誠実に対応させていただきます。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		細かなことでも情報の交換ができる関係作りを目指していきます。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	33%	0%	0%	67%		情報発信の強化を今年度の目標に取り組む予定です。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		個人情報は鍵付きの部屋で管理させていただきます。
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	33%	33%	0%	33%		緊急時マニュアルと感染対策マニュアルは契約時にお渡ししたのになります。防犯マニュアルは整備を進めます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	0%	33%	0%	67%		年2回の避難訓練を行っています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	・いろいろな活動が楽しいようで、おむかえの車がくると、やったー！と言っています。	プログラムの工夫や、行事を企画して楽しんで通所していただけるよう努力いたします。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	・PT等の関りがあればいいなと思います。	併設事業所のPT,OTとの連携体制を構築していく予定です。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。